



Institut canadien
de conservation

Canadian
Conservation Institute



Outils et ressources en conservation préventive

Point de vue des utilisateurs

Introduction

En tant que créateurs actifs d'outils et de ressources en conservation préventive, l'ICCROM et l'Institut canadien de conservation (ICC) ont décidé d'explorer les préférences des professionnels du patrimoine en matière d'apprentissage et de contextes de travail, en menant une enquête en ligne du 22 août au 11 septembre 2017. L'hyperlien du questionnaire a été diffusé sur le *Bulletin* en ligne de l'ICCROM (env. 15 000 abonnés), sur la *Conservation DistList* (env. 11 000 abonnés), dans divers groupes LinkedIn pour les professionnels des musées et sur les pages Facebook de plusieurs comités nationaux de l'ICOM.

Les professionnels ont été invités à fournir des informations sur le contexte dans lequel ils utilisent les ressources en conservation préventive, sur leur

engagement pour leur formation continue et sur leur environnement de travail. On leur a demandé comment ils préfèrent apprendre, quelles sont leurs ressources préférées et pourquoi.

Pour une analyse plus approfondie, voir : Lambert, S., Antomarchi, C., Johnson, K., Stevenson, J. Debulpaep, M., and Katrakakis, T. 2018. Preventive conservation on demand: Developing tools and learning resources for the next generation of collections professionals [Conservation préventive à la demande : Développer des outils et des ressources d'apprentissage pour la future génération de professionnels des collections]. *IIC Preprints, Turin, Italie, septembre 2018*. (publication en cours)

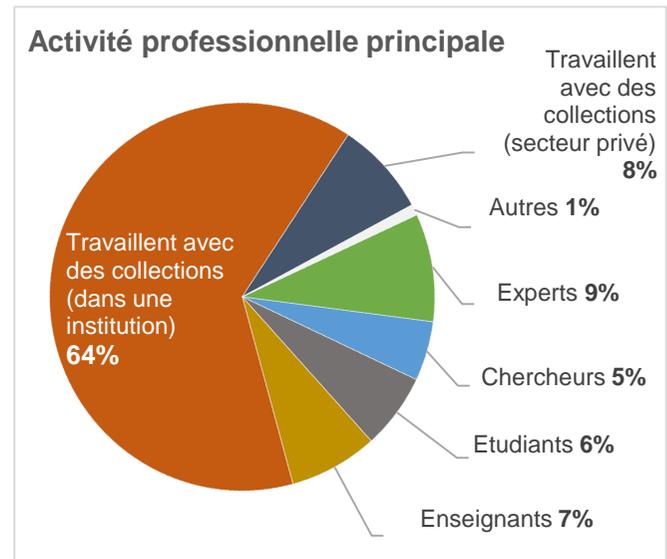
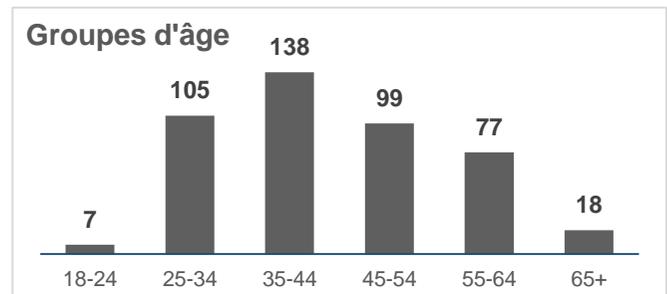
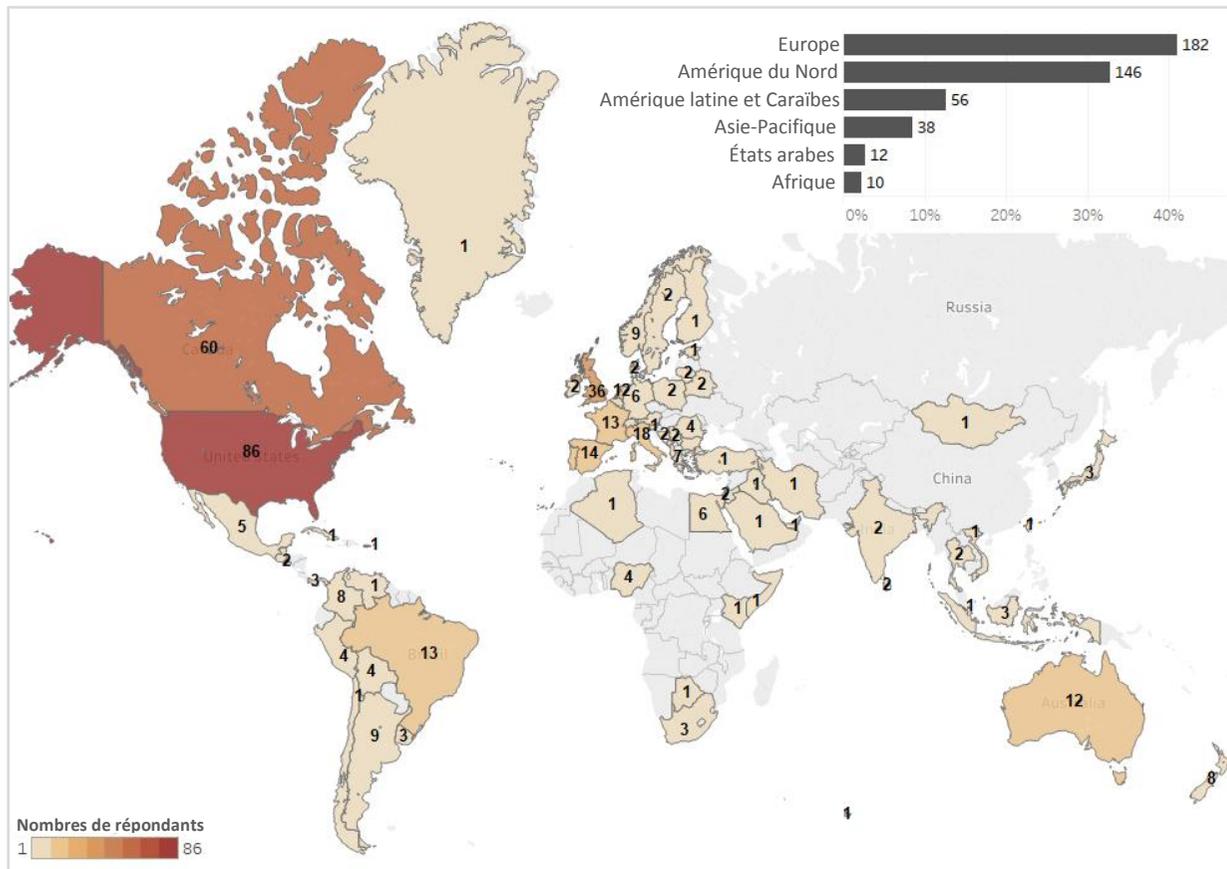
PROFIL DES RÉPONDANTS

Environ sept réponses sur dix sont en provenance de l'Europe et de l'Amérique du Nord. Le reste des réponses provient de l'Amérique latine et des Caraïbes, de l'Asie-Pacifique, des États arabes et de l'Afrique*.

Plus de 50% des répondants ont moins de 44 ans.

La plupart des répondants sont des professionnels actifs. Environ 70% travaillent avec des collections, soit au sein d'une institution, soit dans le secteur privé. Cette proportion est la même dans toutes les régions.

444 professionnels du patrimoine
70 pays
6 régions mondiales



ALLIER FORMATION CONTINUE ET TRAVAIL: *Un vrai défi*

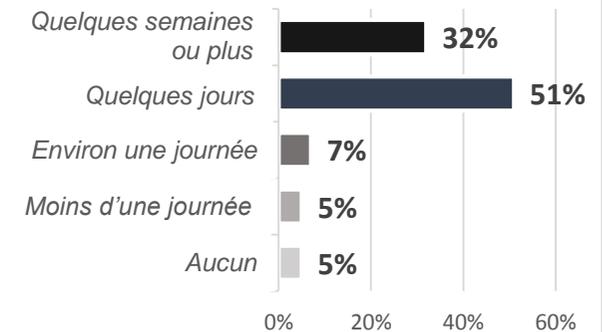
Les professionnels des collections prennent la formation continue au sérieux. Environ 80% consacrent au moins « quelques jours » par an pour assister à des webinaires, des cours en ligne ou des ateliers. Cette proportion est encore plus importante pour les professionnels en Amérique latine, où 56% y consacrent « quelques semaines ou plus » chaque année.

Les professionnels utilisent les ressources et les outils en conservation préventive en dehors des heures normales de travail.

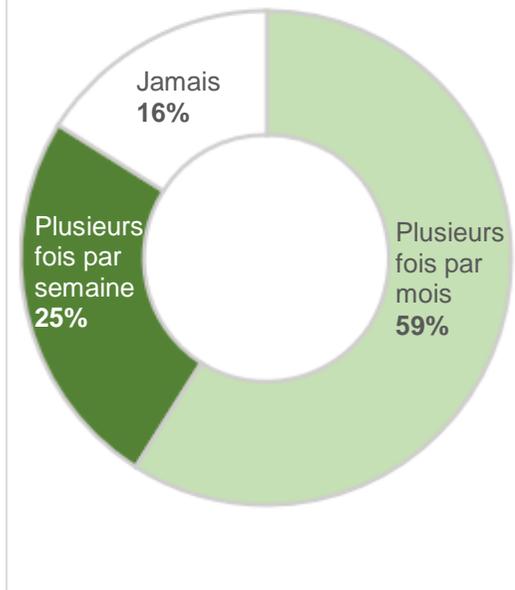
Un sur quatre les utilise de façon hebdomadaire. Plus de la moitié des répondants consultent des ressources ou des outils « au moins quelques fois par mois » - peu importe l'âge, le pays ou l'activité professionnelle.

Il est difficile de rester concentrés au travail. En moyenne, environ la moitié des répondants disent qu'il leur est difficile de travailler sans interruption pendant plus de 30 minutes. Les éducateurs et les professionnels du secteur privé ont plus de facilité à se concentrer.

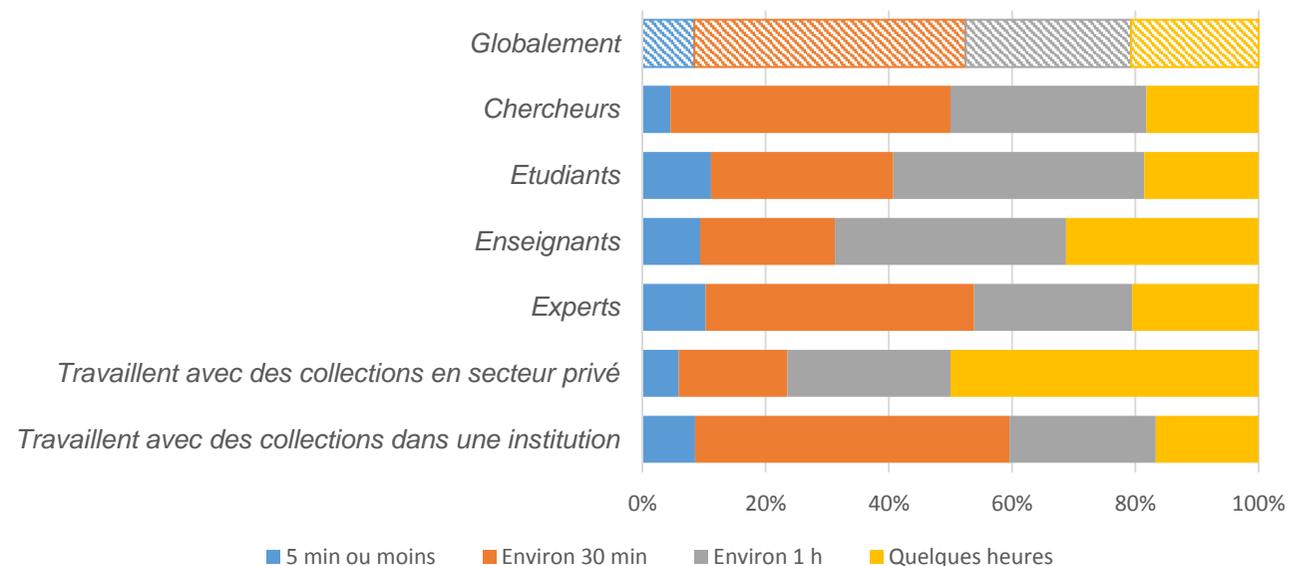
Temps consacré à l'apprentissage formel chaque année



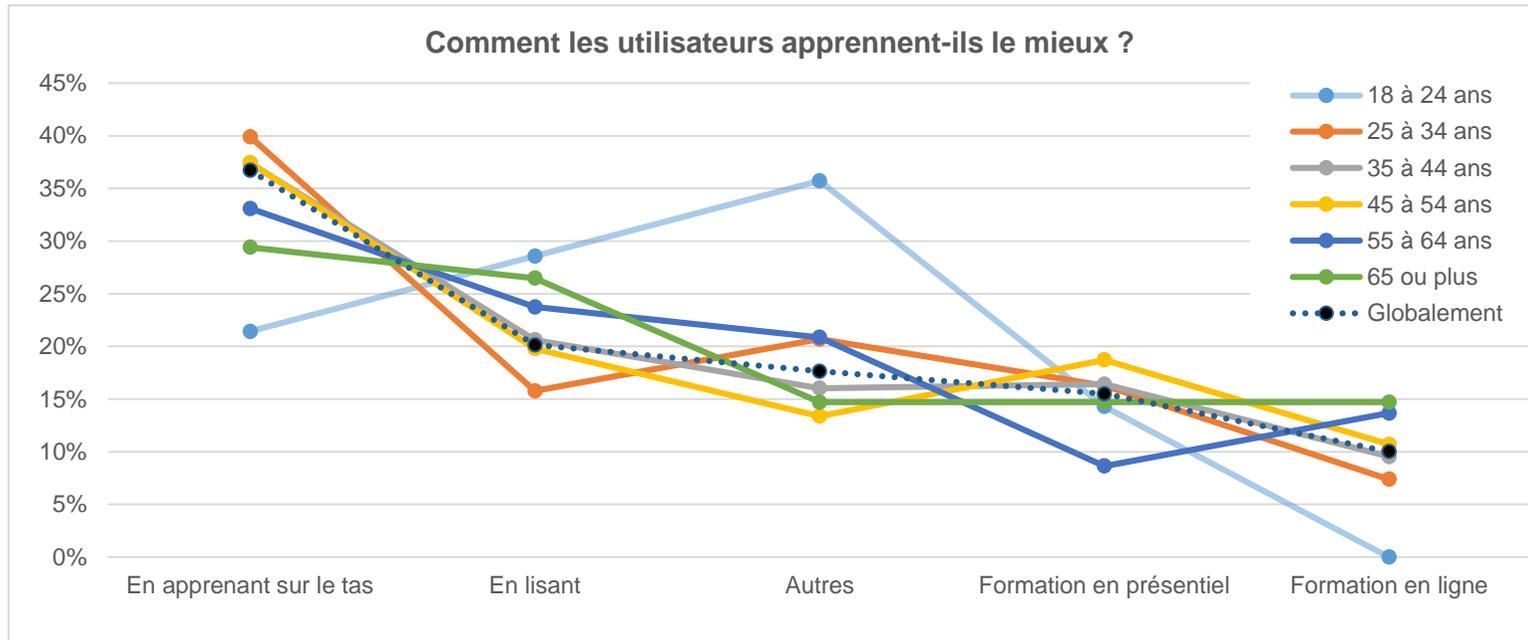
Utilisation des ressources et des outils après les heures de travail



Capacité à se concentrer sur une tâche particulière sans interruption



CONTEXTE D'APPRENTISSAGE PRÉFÉRÉ: *Informel*



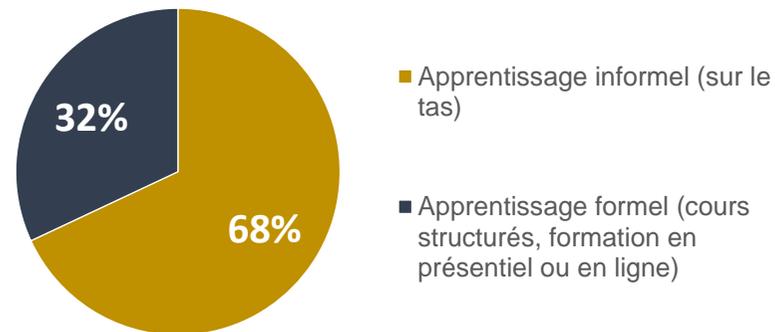
En général, la plupart des répondants préfèrent apprendre dans un contexte informel plutôt que dans un cours structuré traditionnel.

Apprendre sur le tas est la méthode préférée. Consulter des ressources écrites est le deuxième choix (dont la popularité augmente avec l'âge).

Malgré les efforts déployés par de nombreuses organisations pour la formation en ligne, celle-ci ne figure pas parmi les préférences des utilisateurs.

N.B. Peu de réponses ont été obtenues des 18-24 ans ou des 65+; l'écart de ces deux groupes d'âge par rapport aux tendances générales observées sur le graphique ci-dessus n'est donc pas significatif.

Contextes d'apprentissage préférés



SOURCES PRÉFÉRÉES: *La confiance d'abord !*

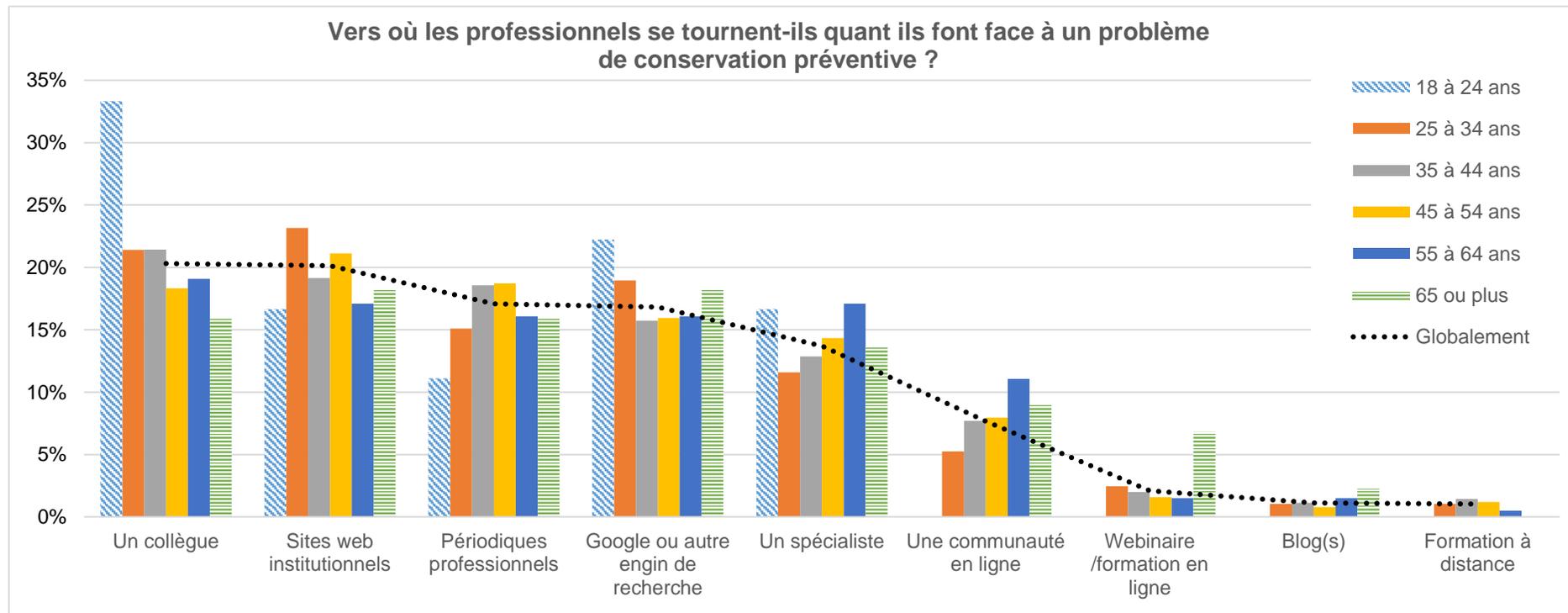
Face à des problèmes de conservation préventive, les répondants ont tendance à se tourner surtout vers des collègues, des ressources institutionnelles ou vers des périodiques professionnels.

La première réponse démontre la force des rapports interpersonnels, tandis que les deux autres indiquent une préférence marquée pour les sources d'information fiables.

Dans les deux cas, la confiance semble être le dénominateur commun.

Sur les neuf sources d'information proposées, on note que le recours à un spécialiste ou à une communauté en ligne sont les deux seules préférences qui varient avec l'âge, augmentant légèrement mais de façon constante entre 25 et 64 ans, c.-à-d. pendant la période d'une carrière.

Les webinaires, les blogs et l'apprentissage à distance demeurent très peu utilisés, quelle que soit la tranche d'âge.

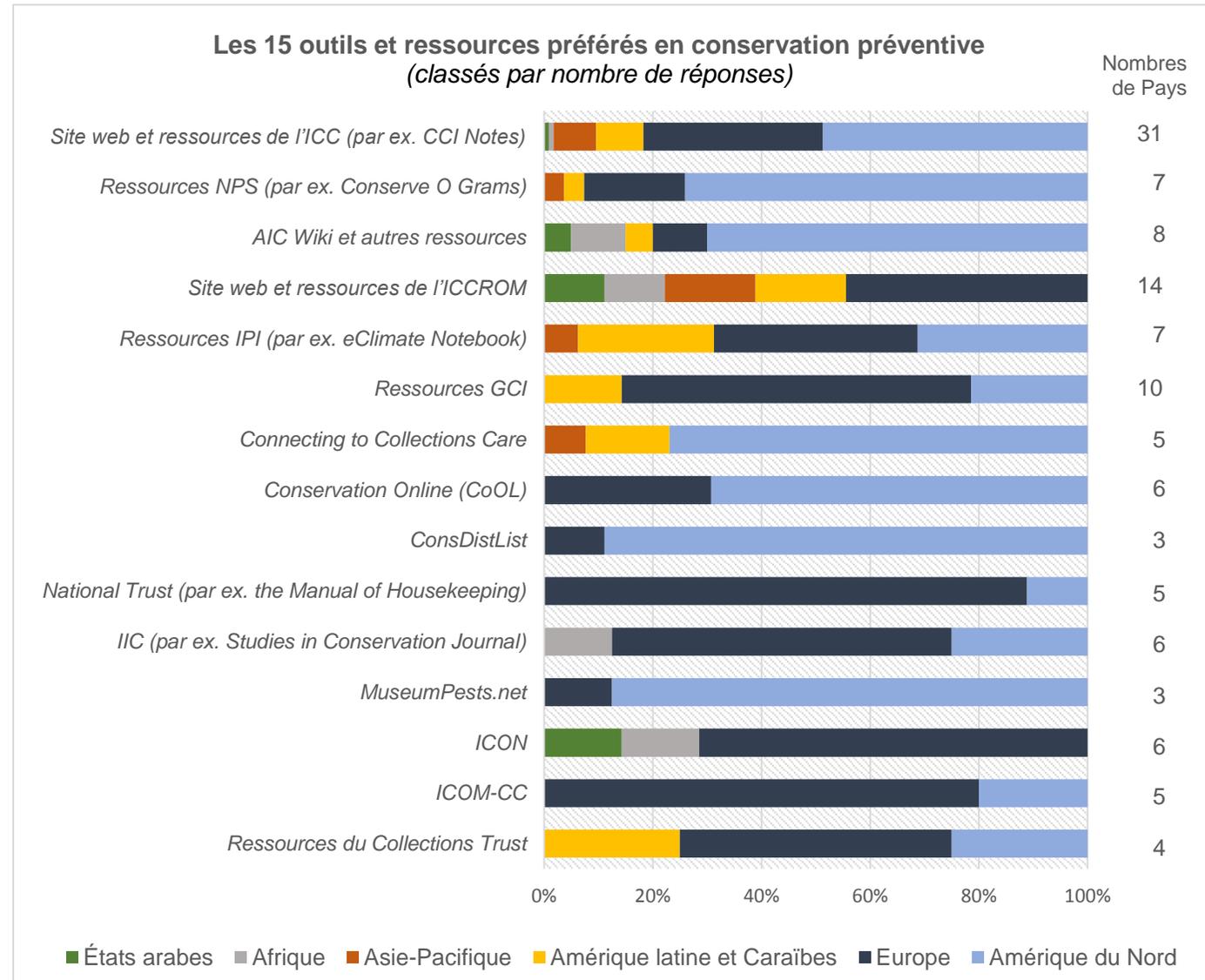


OUTILS ET RESSOURCES PRÉFÉRÉS: *Celles d'agences nationales*

Parmi les 15 outils préférés, on trouve des ressources numériques et interactives, mais aussi des ressources plus traditionnelles ainsi que des publications imprimées.

Bien que ces ressources viennent toutes de l'Amérique du Nord et du Royaume-Uni*, leur impact se fait sentir bien au-delà des frontières géographiques nationales. Cela est d'autant plus vrai pour les outils et ressources élaborés par les agences nationales du patrimoine, c.-à-d. celles qui ont un mandat national axé sur les services.

*Le fait que l'enquête ait été menée en anglais uniquement a pu avoir eu une incidence sur les résultats.



OUTILS ET RESSOURCES EN CONSERVATION PREVENTIVE: *Conseils pour le futur*

Les répondants recherchent des ressources et des outils exhaustifs, concis, fiables et accessibles.

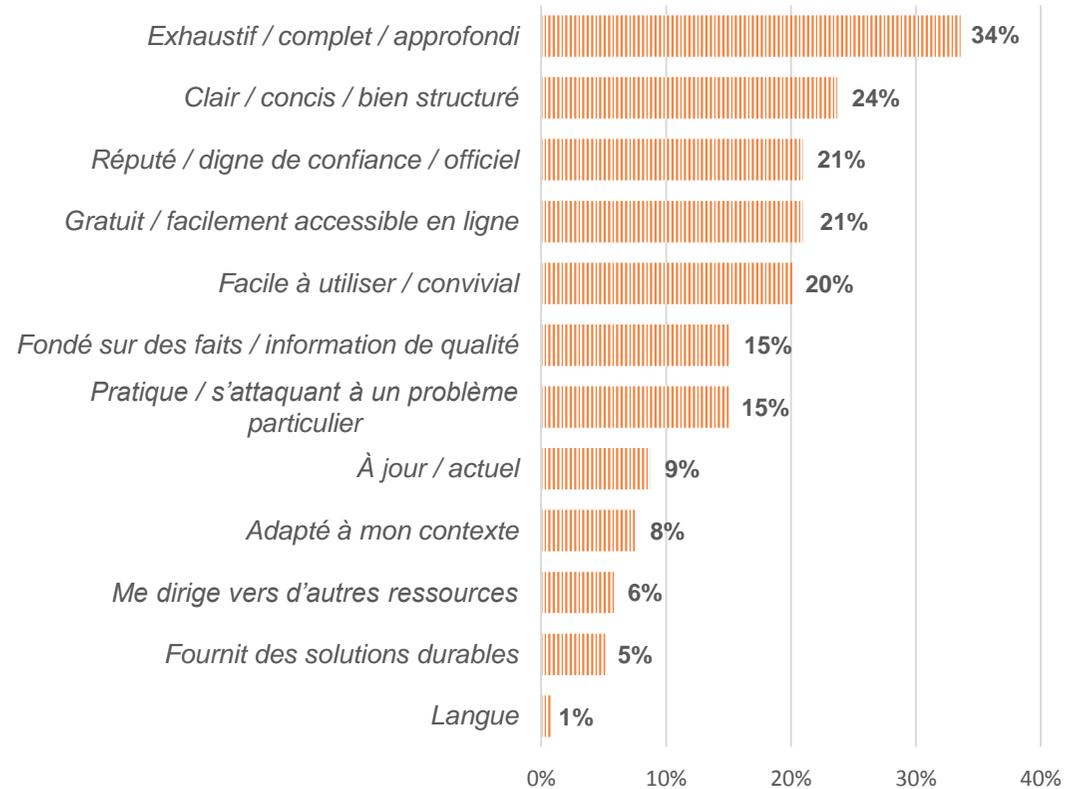
Pour l'Asie et l'Amérique du Nord, les « bonnes » ressources sont celles qui sont « gratuites et/ou accessibles en ligne ». Les professionnels séniors (45 à 54 ans) préfèrent les ressources « faciles à utiliser et/ou conviviales ».

La réputation est un autre élément essentiel, qui occupe la première place pour les plus jeunes et les plus âgés, et figure en deuxième place pour ceux qui sont fréquemment interrompus (>30 min. de capacité de concentration).

Les répondants souhaiteraient trouver plus de:

- Études de cas • Enseignements tirés des évaluations/expériences • Informations pratiques • Vidéos: démonstrations pratiques et méthodologies • Informations centralisées • Outil de diagnostic en temps réel • Listes de fournisseurs • Outils visuels: photos, etc. • Applications mobiles • Coordonnées d'autres professionnels • Assistance en ligne • Occasions de rencontre: formation, cours, ateliers, réunions régionales, conférences abordables • Logiciels gratuits, par exemple, logiciel de planification de l'espace, logiciel d'aménagement pour les réserves • Outils en ligne

En quoi consiste une bonne ressource ou un bon outil de conservation préventive ?



Avertissement: Comme pour toute enquête utilisant une invitation ouverte à participer via des réseaux électroniques, les résultats sont déterminés par les répondants qui y ont accès et qui sont incités à y répondre. La provenance et les profils des répondants sont présentés au début de ce document.

Ce document a été préparé par l'ICCROM et l'Institut canadien de conservation.

Analyse, interprétation et visualisation des données par Theocharis Katrakazis, Responsable adjoint de projet - Unité Collections, ICCROM, et Simon Lambert, Conseiller en développement de la préservation, Division des services de préservation, Institut canadien de conservation.

Juin 2018 | Contact: collections@iccrom.org; simon.lambert@canada.ca

Annexe

SURVEY QUESTIONNAIRE

Copy of the questionnaire used for the ICCROM – CCI Online Survey (conducted from August 22nd to September 11th, 2017)

How do you access tools & resources for the preventive conservation of collections?

1. Do you mainly... * Mark only one oval
 - Work with collections in an institution (museum, library, archive, gallery, etc.)
 - Work with collections in private practice
 - Advise institutions with collections
 - Do research in preventive conservation / collections care
 - Study in a field related to collections management / collections care / conservation
 - Teach preventive conservation
 - Other: _____

2. Your age group: * Mark only one oval
 - 18 to 24 years
 - 25 to 34 years
 - 35 to 44 years
 - 45 to 54 years
 - 55 to 64 years
 - Age 65 or older

3. Your country: *Select from a drop down list

4. When you must solve a preventive conservation / collections care issue in your work, where do you go first (3 choices): Check all that apply.
 - Google or other search engine
 - A colleague
 - An online community (Facebook, Linked in, listserv, What'sApp group, online forum)
 - Blog(s)
 - Institutional websites
 - A specialist webinar / eLearning module
 - Distance learning course
 - Professional journals
 - Other: _____

5. Which specific preventive conservation resources and tools are your favourite? (open-ended question)

6. Why are they your favourite? (open-ended question)

7. In a year, how much time do you devote to formal learning, either in a classroom or online (training workshop, webinar, online course)? *Mark only one oval.
 - None
 - Less than a day
 - About one day
 - A few days
 - A few weeks or more

8. How do you learn best (up to 2 choices)? Check all that apply.
 - From others
 - Face-to-face formal classroom setting
 - Online learning
 - Figuring it out on my own
 - By doing it (practical)
 - By reading
 - Other: _____

9. At work, how long can you typically focus on a single task before being interrupted or distracted (phone call, email notification, Facebook, colleague, manager)? Mark only one oval.
 - 5 min or less
 - About 30 min
 - About 1 hr
 - A few hours

10. How often do you access preventive conservation / collections care resources and tools outside of work hours? Mark only one oval.
 - A few times a week
 - A few times a month
 - Never

11. What types of resources do you need and cannot find? (open-ended question)

12. Any other observations or comments? (open-ended question)
